

## Conditions générales de vente

### Article préliminaire - présentation de l'entreprise individuelle ALLPHA

L'entreprise individuelle ALLPHA est une entreprise dont le siège est situé à Montferrand-le-château, près de Besançon, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Besançon sous le N°920748910 représentée par Mme BERTOLIN Graziella.

ALLPHA a pour activité la vente d'équipements innovants pour animaux, notamment pour les chiens et les chevaux de et assure leur commercialisation par l'intermédiaire du site. Les produits proposés à la vente en ligne par ALLPHA peuvent être retrouvés sous l'adresse [www.allpha.fr](http://www.allpha.fr). Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « **Conditions générales de vente** ») s'appliquent à la vente des produits par ALLPHA.

ALLPHA se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente en publiant une nouvelle version sur le site. Les conditions générales de vente sont celles en vigueur à la date de validation de la commande. Les Parties conviennent que les photos des produits en vente sur le site [www.allpha.fr](http://www.allpha.fr) n'ont aucune valeur contractuelle.

### Article 1<sup>er</sup> - Définitions

**Acheteur** : personne physique ou morale ayant effectué une ou plusieurs **commandes**, d'un ou plusieurs **produit(s)** suivi de leur paiement effectif, au travers du **site**.

**Commande** : demande de **produit** réalisée par l'**acheteur** auprès d'**ALLPHA**.

**Conditions générales de vente** : les conditions générales de vente qui font l'objet des présentes conditions.

**Contrat** : désigne l'ensemble constitué par les présentes stipulations, éventuellement complétées par un bon de commande et/ou conditions particulières émises par ALLPHA, le cas échéant par leurs annexes et avenants éventuels à l'exclusion de tout autre document, notamment ceux pouvant être émis unilatéralement par l'**acheteur** avant ou après la formation du contrat. À chaque fois qu'ils seront utilisés dans le corps des présentes en caractère gras, les termes ci-dessous auront le sens qui leur est attribué ci-après, quel que soit leur genre ou leur nombre :

**Données personnelles** : désigne au sens de la loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978 (modifiée par le décret du 4 novembre 1991 et par la loi du 6 août 2004 transposant la directive 95/46/CE), toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut l'être, directement ou indirectement par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs élément(s) qui lui sont propres.

**Délais de livraison** : période entre la **validation de la commande** et la date de **livraison** de la **commande** à l'**acheteur**.

**Frais de livraison** : montant des frais engagés pour acheminer la **commande** à l'adresse de **livraison** indiquée par l'**acheteur**.

**Livraison** : expédition du **produit** à l'**acheteur**.

**ALLPHA** : désigne l'entreprise individuelle ALLPHA.

**Les parties** : désigne **ALLPHA** et l'**acheteur** en tant que cocontractantes aux présentes.

**Produit(s)** : désigne tout objet physique, vendu par **ALLPHA**.

**Prix** : la valeur unitaire d'un **produit** ; cette valeur s'entend taxes comprises et hors **frais de livraison**.

**Prix total** : le montant total des **prix** cumulés des **produits** qui font l'objet de la **commande** ; ce montant s'entend toutes taxes comprises.

**Prix tout compris** : **Prix total** auquel est rajouté les **frais de livraison** ; ce montant s'entend toutes taxes comprises.

**Validation de la commande** : validation du panier et paiement du **prix tout compris**.

**Site** : désigne le site internet accessible à l'adresse suivante : [www.alpha.fr](http://www.alpha.fr)

## **Article II - Conditions d'application des présentes Conditions Générales de vente**

Les présentes **Conditions Générales de vente** déterminent les conditions contractuelles applicables à l'utilisation du **site** et toutes les ventes de **produit(s)** proposés par **ALLPHA** à l'**acheteur** par le biais du **site**.

L'**acheteur** déclare avoir pris connaissance des présentes et les avoir acceptées sans réserve avant la **validation de la commande**.

La **validation de la commande** vaut donc acceptation sans restriction ni réserve des présentes **Conditions Générales de vente**.

Les présentes **Conditions Générales de vente** sont applicables à l'exclusion de toutes autres conditions générales de vente ou d'achat figurant sur les propositions, offres, accusés de réception, factures, correspondances, ou imprimés émis par L'**acheteur**.

Aucune modification des présentes **Conditions Générales de vente** ne sera réputée acceptée par **ALLPHA** sans accord préalable exprès et écrit de sa part.

## **Article III - Objet**

Les présentes **Conditions Générales de vente** ont pour objet de définir les conditions dans lesquels **ALLPHA** vend les **produits** à l'**acheteur** par l'intermédiaire du **site**, et les conditions dans lesquelles l'**acheteur** peut y accéder.

Les présentes **Conditions Générales de vente** sont applicables à l'ensemble des moyens et actions permettant :

- La présentation d'une offre de vente de **produit(s)** à l'**acheteur** éditée par **ALLPHA**
- L'acceptation de cette offre au travers de la conclusion du **contrat** et de son exécution.

## **Article IV - Commandes et Paiements**

Conformément aux articles L.111-1 et L.111-4 du Code de la consommation, il est mis à la disposition de l'**acheteur** un descriptif des caractéristiques essentielles des **produits** proposés par **ALLPHA** sur le **site**.

Il est ainsi rappelé à l'**acheteur** qu'**ALLPHA** n'est liée que par les seuls présentes **Conditions Générales de vente**, les descriptifs, caractéristiques, présentations de fonctionnalités et prix sur des supports édités et directement présentés par **ALLPHA**.

Il appartient à l'**acheteur** de vérifier la compatibilité du/ou des **produit(s)** tels qu'ils sont décrits dans les éléments listés ci-dessus, avec ses besoins propres ou ceux auxquels il les destine.

Les photographies et/ou vidéos de **produit(s)** ne sont fournies qu'à titre indicatif et non à des fins d'information. N'ayant aucune valeur contractuelle, ces dernières ne doivent pas être déterminantes du consentement de l'**acheteur**.

#### **IV /1 - Prix, frais et taxes**

Le **contrat** est conclu aux **prix** et conditions exposés par **ALLPHA** à l'**acheteur** à la date de la **commande**.

Le **prix** et modalités présentés par **ALLPHA** peuvent être modifiés à tout moment, avant **validation de la commande**.

Le **prix** de chaque **produit** est toujours exprimé hors **frais de livraison**.

En fonction du lieu de connexion de l'**acheteur**, le **prix** peut ne pas tenir compte des taxes en vigueur dans le pays d'achat.

**ALLPHA** n'est pas tenu d'informer l'**acheteur** des impôts, taxes, droits ou autres prestations en vigueur dans le pays vers lequel les **produits** sont acheminés ou dans lequel ils seront utilisés par l'**acheteur**. Ce dernier est tenu de se renseigner auprès des autorités compétentes.

De ce fait, toute taxe non indiquée lors du processus de **commande** demeure exigible à l'**acheteur**, aux égards à la législation applicable et à la charge de l'**acheteur**.

Le **prix** est exprimé en euros. Il peut donc être proposé à l'**acheteur** dans une monnaie ne correspondant pas à la monnaie utilisée au sein de l'Etat dans lequel réside l'**acheteur**. Il convient à l'**acheteur** de se renseigner sur les frais et taux de changes applicables au moment où il passe commande, notamment au regard du moyen de paiement qu'il souhaite utiliser et qui est proposé par le **site**.

Les **frais de livraison** sont indiqués avant **validation de la commande** et facturés en supplément sauf indication contraire signalée à ce moment-là par **ALLPHA**.

Cette indication peut prendre la forme, de façon non exhaustive, d'un bon de réduction, d'une carte-cadeau ou d'une offre spéciale.

L'**acheteur** pourra prendre connaissance du détail de son panier en cliquant sur l'icône "Panier". Il pourra alors y intégrer des bons de réductions et carte-cadeau dont il dispose, dans le respect des modalités de ces bons et cartes-cadeaux.

#### **IV /2 - Informations nécessaires à la commande et à la livraison**

Pour réaliser une commande de **produit(s)** l'**acheteur** devra passer la **commande** en créant un compte utilisateur.

Afin de permettre une bonne exécution de la **commande** et de la **livraison**, l'**acheteur** s'engage et garantit ne communiquer que des informations véridiques, complètes et mises à jour, notamment ses :

- nom
- prénom
- adresse mail
- adresse physique complète
- numéro de téléphone

Et, le cas échéant, les informations relatives au destinataire de la **commande**, si celui-ci diffère de l'**acheteur**, et après que ce destinataire tiers ait donné son accord préalable pour recevoir la **commande** et autorisé la communication à **ALLPHA** de **données personnelles** le concernant.

Le but étant de permettre à **ALLPHA** de disposer des informations nécessaires à l'établissement de la facture de la **commande** passée par l'**acheteur**, d'identifier ce dernier et d'effectuer la **livraison** selon les modalités détaillées à l'article 5.2 des présentes.

L'**acheteur**, une fois son panier complété et son identification effectuée, se verra proposer, au choix, différentes modalités de **livraison**, avec les **frais de livraison** correspondants. Sauf indication expresse contraire, les bons de réduction et cartes-cadeau ne s'appliquent pas aux **frais de livraison**.

#### **IV /3 - Récapitulatif**

Un récapitulatif des informations relatives à la **commande**, et de la **livraison** choisi et mis à disposition de l'**acheteur** afin de lui permettre d'en vérifier le détail.

Ce récapitulatif comprendra le **prix total**, les **frais de livraison**, le **prix tout compris**, et le mode de **livraison** choisi par l'**acheteur**.

L'**acheteur** doit cliquer sur "Payer" afin de confirmer et finaliser la **commande**. Il lui est alors communiqué un numéro de **commande**.

Tant qu'il n'a pas cliqué sur ce bouton, l'**acheteur** conserve la possibilité d'éditer et modifier les informations relatives à la **commande**, son contenu et au mode de **livraison** (notamment l'adresse de facturation et/ou d'expédition, le mode d'expédition).

La **validation de la commande** entraîne la conclusion du **contrat** entre l'**acheteur** et **ALLPHA** par lequel l'acheteur déclare et reconnaît accepter sans réserve :

- L'offre de vente présentée par **ALLPHA** sur le **site** ;
- Les présentes **Conditions Générales de vente** ;
- Sauf mention contraire et expresse, le paiement immédiat du **prix total** dans son intégralité auprès d'**ALLPHA**.

#### **IV /4 - Obligation de paiement et lutte contre la fraude**

**ALLPHA** enverra alors à l'**acheteur**, dans les meilleurs délais, un courrier électronique accusant réception de la **commande**, acceptation et paiement et **livraison** à l'adresse indiquée lors de la **validation de la commande**.

L'**acheteur** déclare et reconnaît, après **validation de la commande**, être tenu d'une obligation de payer à l'égard d'**ALLPHA**. L'absence de tout paiement empêche toute exécution du **contrat**.

Il est mis à la disposition de l'**acheteur** différents moyens de paiement au choix, afin de procéder au paiement de la **commande**, ces moyens étant indiqués lors de la **validation de la commande**.

Il est notamment possible de régler sa **commande** au moyen de :

- Carte de paiement et/ou bancaire. Les transactions sont réalisées par le biais de plateformes d'encaissements de transactions permettant de percevoir les paiements au moyen notamment des cartes Master Card, Visa Inc, Discover et American Express.
- Par le service Apple Pay

Une fois ce choix effectué, l'**acheteur** sera invité à compléter un formulaire permettant d'identifier le moyen de paiement choisi.

La transaction est immédiatement débitée sur la carte bancaire de l'**acheteur** après vérification des données de celle-ci, à réception de l'autorisation de débit de la part de la société émettrice de la carte bancaire utilisée par l'**acheteur**.

Conformément à l'article L.132-2 du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné au moyen d'une carte de paiement est irrévocable. En communiquant les informations relatives à

sa carte bancaire, l'**acheteur** autorise **ALLPHA** à débiter sa carte bancaire du montant correspondant au **prix tout compris**.

À cette fin, l'**acheteur** confirme qu'il est le titulaire de la carte bancaire à débiter et que le nom figurant sur la carte bancaire est le sien. L'**acheteur** communique les 16 chiffres et la date d'expiration de sa carte bancaire, ainsi que le cas échéant, les numéros du cryptogramme visuel. Les moyens de paiement proposés sont édités et réalisés par des sociétés tierces. De ce fait, **ALLPHA** n'a jamais accès aux données bancaires de l'**acheteur**.

Afin de prévenir toute fraude, **ALLPHA** a mis en œuvre des procédures de vérification des commandes permettant de bloquer et, le cas échéant, d'annuler une commande en cas de fraude détectée. **ALLPHA** prévient alors l'**acheteur** par courrier électronique à l'adresse indiquée. Si cette annulation est erronée, l'**acheteur** devra contacter le service client d'**ALLPHA** au moyen du formulaire de contact disponible sur le **site**.

#### **IV /5 - Archivage**

Afin de constituer et conserver une copie des éléments permettant la conclusion du **contrat**, **ALLPHA** archive les communications, bons de commandes et factures sur ses serveurs.

### **Article V - Réalisation de la livraison**

#### **V /1 - Précautions**

**ALLPHA** recommande à l'**acheteur** ou le tiers qu'il aura désigné, afin de réceptionner la **livraison** d'observer certaines précautions, notamment :

- Sa présence ou celle du tiers désigné, à l'adresse indiquée lors de la **validation de la commande** aux heures de passage des personnes ou du transporteur en charge de la **livraison** si ces heures ont été indiquées par **ALLPHA**, ou à défaut, sa diligence dans la collecte aux points de retrait indiqués, de la **commande** après le passage de la personne ou du transporteur en charge de la **livraison**.
- Procéder dès la livraison réceptionnée, à la vérification du ou des **produit(s)** livrés et notifiés par **ALLPHA** immédiatement, le cas échéant par courrier électronique envoyé à l'adresse suivante [contact@allpha.fr](mailto:contact@allpha.fr), de toute anomalie ou détérioration sur le ou les **produit(s)**.

#### **V /2 - Modalités de livraison et transfert des risques**

Sauf indication ou accord exprès contraire, **ALLPHA** s'engage à livrer les **produits** commandés dans un délai de trente 30 jours ouvrés après la réception du paiement du **prix tout compris**. La **livraison** est réalisée par le transfert de la possession physique ou du contrôle du **produit** auprès de l'**acheteur** ou du tiers qu'il aura désigné pour cela.

La **livraison** sera présumée réalisée dès lors qu'elle sera :

- Effectuée à l'adresse indiquée par l'**acheteur** lors de la finalisation de sa commande, soit auprès de **acheteur**, soit après du tiers qu'il aura désigné, ou ;
- En cas d'absence de l'**acheteur** ou du tiers désigné par lui à l'adresse indiquée, effectuée après le premier passage de la personne ou du transporteur chargé de la livraison et après le dépôt au point de collecte de la commande.

Les risques de perte ou d'endommagement du ou des **produit(s)** sont transférés à l'**acheteur** au moment de l'expédition de la **commande**, lorsque l'**acheteur** ou le tiers désigné à cet effet (autre que le transporteur proposé par **ALLPHA**), prend physiquement possession du ou des **produit(s)**.

## VI - Retard et échec de livraison

### VI /1 - Échec de la livraison

L'**acheteur** pourra, sans préjudice des autres droits dont il dispose en sa qualité de consommateur, au sens de la loi, et **acheteur**, se voir réclamer les frais nécessaires à une nouvelle **livraison**, en cas de retour d'une **commande** en raison d'une impossibilité de **livraison** qui n'est ni imputable à **ALLPHA** ni imputable au transporteur chargé d'effectuer la **livraison**.

### VI /2 - Retard de livraison et résolution

En cas de retard de **livraison**, la **commande** n'est pas annulée. **ALLPHA** informe l'**acheteur** par courrier électronique que la **livraison** interviendra avec du retard à savoir :

- Après un délai de 45 jours ouvrés après **validation de la commande** ; ou
- après la date spécifiquement indiquée à la **validation de la commande** (supérieure à 45 jours ouvrés après confirmation et paiement de sa commande).

L'**acheteur** devra, préalablement à la résolution du **contrat** enjoindre **ALLPHA**, par l'envoi d'un courrier par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par écrit sur support durable (courrier électronique par exemple), d'effectuer la **livraison** dans un délai supplémentaire raisonnable.

Le **contrat** sera considéré comme résolu à l'issue de ce nouveau délai, l'**acheteur** étant tenu d'informer **ALLPHA** selon les mêmes modalités de la résolution, à moins que la **commande** ait été livrée entre-temps.

L'**acheteur** conserve la possibilité de résoudre immédiatement le **contrat** en cas de non-respect des délais ci-dessus indiqués ; tandis que le respect de ces derniers constitue pour lui une condition essentielle du **contrat**, résultant d'une demande expresse formulée avant conclusion du **contrat** ou des circonstances entourant la conclusion.

**ALLPHA** s'engage à rembourser au plus tard dans les quatorze 14 jours ouvrés suivant la date à laquelle le **contrat** a été dénoncé, le **prix tout compris**.

## Article VII - Droit de rétractation

Conformément aux dispositions applicables du Code de la consommation, **ALLPHA** accorde à l'**acheteur**, lorsqu'il est un consommateur au sens de la loi française, un droit de rétractation qui peut être exercé par simple demande à l'aide du formulaire figurant ci-après, ou par simple demande formulée par courrier électronique à l'adresse [contact@allpha.fr](mailto:contact@allpha.fr).

Ce droit de rétractation est d'une durée totale de 30 (trente) jours démarrant à compter de la **livraison** du/des **produit(s)**.

La durée précitée de 30 jours comprend la durée de rétractation légale de 14 jours imposée par le Code de la consommation et ne se cumule donc pas avec cette dernière.

Formulaire de rétractation :

À l'attention de l'entreprise individuelle **ALLPHA**, 13 A rue d'Avanne, 25320, Montferrand-le-château, France, [contact@allpha.fr](mailto:contact@allpha.fr) :

Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (\*) (\*) ci-dessous :

Commandé le (\*)/reçu le (\*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(\*) Rayez la mention inutile.

Adressez ce courrier en lettre recommandée avec accusé de réception.

Pendant cette période de 30 jours, l'**acheteur** dispose ainsi de la possibilité de dénoncer son engagement, sans avoir à justifier d'un motif quelconque.

Tout **produit** non acheté au moyen du **site** ne peut bénéficier du présent droit de rétractation.

L'**ACHETEUR** qui souhaite exercer son droit de rétractation doit retourner le ou les **produit(s)** dans un délai de 14 jours à compter de sa décision de se rétracter, dans leur emballage d'origine, complets et neufs. Les frais d'envoi du colis seront à la charge de l'acheteur et les frais d'envoi payés lors de la commande ne seront pas remboursés.

Sans préjudice des droits que la loi garantit à l'**acheteur**, la présente faculté de rétractation ne sera pas applicable, en application de l'article L.121-21-8 du Code de la consommation lorsque l'**acheteur** a descellé et utilisé un **produit** et/ou ses accessoires de telle sorte que leur renvoi n'est pas possible pour des raisons d'hygiène.

Lorsque l'**acheteur** n'est pas un consommateur au sens du Code de la consommation, la présente faculté de rétractation ne sera pas davantage applicable ou lorsque l'**acheteur** ne peut pas renvoyer le/les **produit(s)** et ses accessoires dans leur emballage d'origine. Le présent droit de rétractation ne sera pas applicable pour un ou des **produit(s)** réalisés sur-mesure ou personnalisés d'après l'article L.221-28 du Code de la consommation

Par ailleurs, **ALLPHA** ne sera pas tenue de faire droit à la rétractation de l'**acheteur**, en application de l'article L.221-23 du Code de la consommation :

- En cas d'usage non conforme à un usage normal du **produit** entraînant sa dépréciation,
- En cas de non correspondance du **produit** retourné avec celui objet de la présente rétractation ou en cas de restitution au-delà du délai légal de quatorze jours suivant la communication par l'**acheteur** de sa décision de se rétracter, à moins qu'**ALLPHA** ne propose à l'**acheteur** de récupérer elle-même ces biens.
- En cas de personnalisation d'un **produit** ou de réalisation sur-mesure de ce dernier.

### **Article VIII - Dispositions spécifiques aux offres de pré-commandes**

**ALLPHA** sera parfois amené à permettre à l'**acheteur** de commander en avance certains **produits** avant leur date de sortie. Par ce moyen, **ALLPHA** souhaite permettre à l'**acheteur** d'être parmi les premiers à commander et à recevoir les **produits**.

L'**acheteur** doit sélectionner le **produit** disponible en précommande et valider le panier.

Le **prix tout compris** du **produit** précommandé sera débité par **ALLPHA** dès que le **produit** est disponible à la **livraison**, dans les conditions prévues à l'article 4.

**ALLPHA** s'engage à l'envoyer à l'**acheteur** en priorité, dès réception du paiement du **prix tout compris**.

En souscrivant à une précommande, l'**acheteur** autorise **ALLPHA** à débiter le **prix tout compris** sur son compte bancaire dès disponibilité du **produit** à la **livraison**, selon les modalités prévues à l'article 4.

S'il apparaît qu'**ALLPHA** ne peut plus prélever le prix au travers du moyen de paiement que l'**acheteur** a choisi, **ALLPHA** conservera le **produit** de côté pour l'**acheteur**, pour un délai raisonnable indiqué par **ALLPHA** par courrier électronique envoyé à l'**acheteur**.

A défaut de procéder au paiement effectif dans le délai indiqué dans le courrier électronique informant l'**acheteur** de cette situation, **ALLPHA** sera contraint d'annuler la précommande. L'**acheteur** perdra tout droit à la LIVRAISON prioritaire.

### **Article IX - Service après vente**

**ALLPHA** met à la disposition de l'**acheteur** un service après-vente qu'il peut contacter au travers d'un formulaire en ligne ou par courrier électronique à l'adresse suivante [contact@allpha.fr](mailto:contact@allpha.fr).

Dans un souci d'efficacité, des **données personnelles** de l'**acheteur** peuvent être temporairement transmises au service après-vente d'**ALLPHA** jusqu'à la résolution du problème rencontré. **ALLPHA** veille cependant à ce que son service après-vente se conforme strictement à sa politique de confidentialité.

### **Article X - Données personnelles**

L'**acheteur** déclare et garantit avoir pris connaissance que de manière non exhaustive, la navigation sur le **site**, la création d'un compte personnel, l'identification, le fait d'effectuer une **commande** permet l'obtention par **ALLPHA** de certaines **données personnelles**.

La collecte des **données personnelles** et leur utilisation au titre des présentes est subordonnée au consentement de l'**acheteur**.

Conformément à la loi informatique et Libertés du 6 Janvier 1978 modifiée, l'**acheteur** bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations le concernant, à tout moment en s'adressant à [contact@allpha.fr](mailto:contact@allpha.fr).

L'**acheteur** pourra notamment accéder à tout moment aux écrits relatifs à toute commande électronique d'un montant supérieur à 120 euros conservés par **ALLPHA** pour une durée de dix ans à compter de la **livraison** conformément à l'article L213-1 du code de la consommation.

L'**acheteur** pourra également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant.

Dans le cadre du présent article 10, le terme de **données personnelles** inclut les Données Sensibles décrites à l'article 8 de la loi n°78-17 du janvier 1978 modifiée dite « Informatique et liberté ».

### **Article XI - Garanties applicable aux produits**

**ALLPHA** est soumis aux conditions de garanties légales prévues aux articles 1641 et 1648 du Code civil (la garantie des vices cachés) et aux articles L.217-4 et suivants du Code de la consommation (la garantie légale de conformité).

#### **La garantie des vices cachés**

En cas de survenance d'un vice caché, conformément aux articles 1641 et 1648 du Code civil, l'**acheteur** en informera **ALLPHA** dans les 30 jours de la découverte du vice, qui s'entend d'un défaut du matériel le rendant impropre à son usage et non susceptible d'être décelé par l'**acheteur** avant son utilisation. Un défaut de conception n'est pas un vice caché et l'**acheteur** est réputé avoir reçu toutes les informations techniques relatives au dit matériel. Si le vice caché est avéré, **ALLPHA** procédera dans les 30 jours de l'information, au choix de l'**acheteur**, au remplacement et/ou à la réparation du matériel ou des pièces défectueuses conformément à l'article 1644 du code civil.

## La garantie légale de conformité

En application des articles L.217-4 et s. du Code de la consommation, **ALLPHA** garantit le **produit** pendant une durée de deux ans à compter de sa réception par l'**acheteur** contre des défauts de conformité, si l'**acheteur** est un consommateur au sens de la Loi.

Lorsque l'ACHETEUR agit en garantie légale de conformité, il :

- Il bénéficiera d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- Pourra choisir entre la réparation ou le remplacement du bien sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L.217-9 du code de la consommation ;
- Sera dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien.

Ces garanties légales s'appliquent indépendamment de toute garantie commerciale éventuellement proposée par **ALLPHA**.

**ALLPHA** attire l'attention de l'**acheteur** sur le fait que les dysfonctionnements issus de chutes, d'écrasements des produits, de déchirures causées par l'animal, ou d'utilisation contraire aux préconisations sont expressément exclus au titre de la présente garantie.

La responsabilité d'**ALLPHA** ne pourra pas non plus être recherchée pour toutes détériorations et préjudices provenant de l'usure normale ou de causes étrangères aux qualités intrinsèques du matériel, telles que celles résultant d'une utilisation anormale ou du fait de l'**acheteur**, ou de ses préposés : charge, choc, chute ou fausse manœuvre, protection insuffisante contre l'humidité, la chaleur, le gel, effet de surtensions électriques et atmosphériques transport, manutention ou montage non conforme, lorsque ceux-ci ont été effectués par l'**acheteur** ou un tiers.

**ALLPHA** garantit qu'il dispose de tous les droits de propriété intellectuelle permettant de conclure le **contrat**.

**ALLPHA** ne fait aucune autre garantie expresse ou implicite relativement aux **produits** y compris, notamment, toute garantie implicite de qualité marchande ou d'adéquation du **produit** à un objectif particulier. **ALLPHA** ne garantit pas les résultats des **produits** et n'est tenu que d'une obligation de moyens envers l'**acheteur**. Il n'est pas garanti que les fonctionnalités des **produits** satisfassent les exigences de l'**acheteur**.

## Article XII - Responsabilités

**ALLPHA** ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des préjudices directs ou indirects subis par l'**acheteur** qui pourraient survenir du fait ou à l'occasion de l'exécution des présentes **Conditions Générales de vente**, du **contrat** et de ses suites.

Par dommages indirects, on entend notamment, sans que cette liste soit exhaustive, les pertes de gains ou de profits, perte de données, perte de chance, dommages commerciaux, les conséquences de plaintes ou réclamations de tiers contre l'**acheteur**, le fait qu'**ALLPHA** aurait été diligemment averti de l'éventualité de leur survenance.

En tout état de cause la responsabilité d'**ALLPHA**, en cas de dommages survenu à l'**acheteur**, pour quelque raison que ce soit et quel que soit le fondement juridique invoqué ou retenu, tous préjudices confondus et cumulés, sera expressément limitée et ne pourra en aucun cas excéder le montant total hors taxes des sommes encaissées par **ALLPHA** sur la période contractuelle en cours en exécution du présent **contrat**.

La responsabilité d'**ALLPHA** ne pourra en aucun cas être recherchée notamment en cas :

- D'utilisation des **produits** d'une façon non prévue ou non expressément autorisée dans la

documentation **ALLPHA** et par les **Conditions Générales de vente** ;

- D'utilisation de tout ou partie des **produits** alors qu'**ALLPHA**, suite à une difficulté ou pour quel qu'autre raison que ce soit, avait recommandé d'en suspendre l'utilisation ;
- D'une utilisation des **produits** dans un environnement ou selon une configuration ne respectant pas les prérequis techniques d'**ALLPHA** ;
- De survenance de tout dommage qui résulterait d'une faute ou d'une négligence de l'**acheteur**, ou que celui-ci aurait pu éviter en faisant appel aux conseils d'**ALLPHA** ;

### Article XIII - Dispositions diverses

Dans l'hypothèse où une ou plusieurs clauses viendrait à être déclarée nulle par une décision de justice ou s'avérerait impossible à mettre en œuvre, la validité des autres dispositions ne sera pas affectée de nullité et les **parties** s'engagent à négocier de bonne foi une clause de remplacement.

Le fait pour une **partie** de ne pas revendiquer l'application d'une disposition quelconque des **Conditions Générales de vente** ou d'en tolérer l'inexécution de façon temporaire ou permanente, ne pourra en aucun cas être interprété comme une renonciation par cette partie à exercer les droits qu'elle détient au titre des présentes.

Le fait pour une **partie** de tolérer une inexécution ou une exécution imparfaite du **contrat** ou plus généralement de tolérer tout acte, abstention ou omission de l'autre **partie** non conforme aux dispositions des **Conditions Générales de vente** ne saurait conférer un droit quelconque à la **partie** qui bénéficie d'une telle tolérance.

Les **parties** reconnaissent qu'elles agissent en qualité de cocontractantes indépendantes. Les **Conditions Générales de vente** ne peuvent avoir pour effet de créer entre elle une société ou association de forme quelconque.

**ALLPHA** se réserve la possibilité de céder tout ou partie des droits et obligations nés des **Conditions Générales de vente** à une société ou à un tiers.

### Article XIV - Loi applicable et attribution de juridiction

Les **Conditions Générales de vente** sont exclusivement soumis à la loi française. Les **parties** s'engagent à rechercher une solution amiable à tout différend qui pourrait naître de l'interprétation ou de l'exécution du **contrat** ou des **Conditions Générales de vente**. L'**acheteur**, s'il est consommateur au sens de la loi, s'engage, en cas de différend, à introduire directement, et au préalable, une réclamation à **ALLPHA**.

Si les **parties** ne parviennent pas à obtenir une résolution amiable ou par le biais d'une médiation, tout litige relatif notamment à la formation, la validité, l'interprétation, l'exécution ou la rupture du présent contrat et, plus généralement, à la relation de liant les **parties**, relève de la compétence exclusive des juridictions françaises territorialement compétentes.